

Bem-vindo à Área de Desenvolvedores

Quando usar um **HELPER?**



HELPER's ou APP's habilitam múltiplas funcionalidades de telefonia na sua aplicação com pouco esforço para o desenvolvedor, fornecendo interfaces web prontas para o usuário da sua aplicação.

Podem ser personalizadas com as cores e nome da sua aplicação e instaladas em minutos, aproveitando a larga experiência da Directcall em sistemas telefônicos para uso self service, teste gratuito e compra online. – **Isso evita o aumento de suporte técnico e comercial para o seu negócio.**

HELPER's ou APP's são indicados para:

- Habilitar em minutos recursos de telefonia nas janelas, nos cadastros e nos relatórios online da sua aplicação, onde existam números de telefone e os usuários possam: ligar a partir de um clique, ligar e gravar, enviar SMS, avaliar o histórico de ligações e de SMS enviados e recebidos, etc.
- Diferenciar sua aplicação para gestores com histórico de ligações e de SMS por usuário, por cliente, por fornecedor, etc., com histórico de ligações gravadas que podem ser ouvidas em um clique e encaminhadas por e-mail.
- Distribuir ligações recebidas em linhas telefônicas locais, 0800 ou 4000 da Directcall para os usuários da sua aplicação, com a identificação completa da origem (ex. nome do cliente, pedidos recentes), gravar ligações, gerar histórico de ligações recebidas na sua aplicação, etc.

Veja como ficaram os HELPER's ou APP's da Directcall:

[Num Gestor de Contatos que roda na web](#) | [No Salesforce CRM](#)

(Comece pelo Gestor, todas as telas que facilitam recursos de telefonia, relatórios, teste e compra são providos por HELPER's)

Documentação Wiki:

[APP para aplicações Web](#) | [APP para aplicações Desktop](#) | [APP Salesforce](#)

Senha para teste grátis:

[Pegue aqui a sua](#)

Aliança, canal:

[Automatize o teste e a compra self service das APPs e APIs utilizadas](#)

Navigate space

Quando usar uma **API?**



Uma API facilita funcionalidades de telefonia pontuais para o desenvolvedor, sem interfaces prontas e amigáveis para o usuário final.

As API's são indicadas para:

- Os serviços serão utilizados por regras ou por atividades automatizadas na sua aplicação, que não demandam interfaces amigáveis para o usuário final, por exemplo: Envio de SMS padrão para clientes inadimplentes; para clientes cujo pedido foi entregue aos Correios, etc.

Teste exemplos de código que implementam o uso das API's em diversas linguagens:

[Playground APIs Directcall](#)

Documentação Wiki:

[API para Ligar, Ligar e gravar](#) | [API para gerenciar Número de telefone](#) | [API para SMS, Mensagem de voz](#) | [API para Extrato, Ouvir ligação gravada](#) | [API para consultar saldo](#) | [API para consultar portabilidade](#)

Senha para teste grátis:

[Pegue aqui a sua](#)

Aliança, canal:

[Automatize o teste e a compra self service das APPs e APIs utilizadas](#)